

Klachten en meldingen

Hier wordt het melden van klachten, incidenten en (vermoedens van) misstanden House of Redmore en alle dochterondernemingen, handelend onder: Redmore Solutions, Redmore Interim, Talent&Pro, House of Beta, CTRL-F, Triple A - Risk Finance, Profource, Finalise, ITDS Nederland, Delaware (Verenigde Staten), Polen en Portugal, Vialegis en Agium (hierna te noemen: "House of Redmore"). House of Redmore zal voor de Boutiques enige klachten, meldingen en andere rapporteringen terugkoppelen, afhandelen of laten afhandelen.

Klachten & Incidenten

Een klacht is een mededeling waaruit blijkt dat u ontevreden bent over onze medewerkers, onze dienstverlening en/ of onze organisatie. Binnen House of Redmore wordt een klacht geregistreerd en behandeld als een incident. Er wordt een duidelijk, zorgvuldig en afgesproken behandeltraject gevolgd, de klacht of het incident wordt goed vastgelegd en de oorzaak wordt onderzocht. Een klacht richt u bij voorkeur aan uw contactpersoon. Als alternatief kunt u de klacht ook richten aan het algemene mailadres van de betreffende House of Redmore boutique of aan incidenten@redmore.eu.

Misstanden en vermoedens van misstanden

Een vermoeden van een misstand is een (anonieme) melding van een mogelijke, nog niet vaststaande situatie, zoals een inbreuk op de integriteit (van de samenwerking), een situatie die niet conform een gedraging of uitvoering van een procedure, een wet of regelgeving is, een risico op aantasting van het milieu, een ongeval en/of gebeurtenis door of met een medewerker of een gecontracteerde derde partij van House of Redmore, zoals bedrijfsongevallen, integriteitszaken, fraude, corruptie, witwassen, omkoping, discriminatie, belangenverstremming maar ook pestering, (seksuele) intimidatie en overige incidenten die de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van persoonsgegevens aantasten die als grondrecht zijn verankerd in art. 7 en 8 van het Handvest van grondrechten van de Europese Unie. Een (vermoeden van) misstand wordt door de vertrouwenspersoon van House of Redmore onderzocht.

Een (vermoeden van) misstand kan gemeld worden door te mailen naar vertrouwenspersoon@redmore.eu of door melding bij het (anonieme) rapporteringstool Spot: [About Spot – Spot \(talktospot.com\)](https://talktospot.com)

Mocht je vragen hebben, neem dan contact op met onze Compliance Officer via:

T [+31 88 170 14 00](tel:+31881701400)

E compliance@redmore.eu

Euclideslaan 2, 3584BN, Utrecht

Kamer van Koophandel nummer 61990507